



ICT-GEbruikers Pantein met Qmanage altijd veilig op het netwerk

# “Meer regie en controle voor netwerkbeheerder”

***Een veilige ICT-omgeving met betrouwbare netwerktoegangscontroles. Maasziekenhuis Pantein zocht voor haar medewerkers en patiënten een appliance die de juiste balans tussen functionaliteit en veiligheid borgt. ICT-manager Charles Eringfeld: “Qmanage leidt de gebruiker automatisch en ongemerkt naar het juiste netwerksegment. Precies wat we nodig hadden.”***

In de zomer van 2010 breekt in het oude Maasziekenhuis, onderdeel van Pantein, een virus uit. Een snelle, daadkrachtige aanpak is hard nodig en zo komt Charles Eringfeld, manager ICT bij Pantein, voor het eerst in contact met Quarantainenet. “We zochten een partij die ons snel uit de brand kon helpen”, vertelt hij. “Daar was een appliance voor nodig die in no time virussen kan detecteren.” Om het virus in te dammen, maakt het ziekenhuis gebruik van Qdetect, de detectiecomponent van Quarantainenet. “Uiteindelijk bleken er zo’n veertig machines besmet te zijn. Mede dankzij het adequate optreden van Quarantainenet kregen we de virusuitbraak snel onder controle.”

*“Alles verloopt zoals afgesproken en strak volgens planning. Dat is bijzonder aangenaam.”*

## **Verhuizing**

Korte tijd na de virusuitbraak verhuist Maasziekenhuis Pantein naar zorgcampus Sterckwijk. Voor de bouw van het nieuwe ziekenhuis gaat Pantein een samenwerking aan met Koninklijke BAM Groep. BAM Techniek - ICT verzorgt het IP-netwerk, dat onder meer alle informatiesystemen en werkstations aan het interne datacenter koppelt. BAM is tevens verantwoordelijk voor de implementatie van de 3500 switchpoorten en access points over het hele ziekenhuis.

Eringfeld ziet de verhuizing als aanleiding om netwerktoegangscontrole te implementeren en besluit daarom de hele oplossing van Quarantainenet af te nemen. “Op de oude locatie kon iedereen in feite gewoon op het netwerk, van arts tot bezoeker. Dat is niet meer van deze tijd.”

## **Toegangscontrole**

Eringfeld kiest voor Qmanage, omdat die appliance verschillende groepen gebruikers op basis van hun rechten en privileges automatisch segmenteert. “We vinden het vanzelfsprekend van groot belang dat de medische data goed beveiligd is. Daarom hechten we veel waarde aan een oplossing waarbij verschillende groepen gebruikers verschillende rechten krijgen. We werken nu in een

Charles Eringfeld, één van de genomineerden voor de TMA Award 2012, is manager ICT bij Pantein. Pantein biedt zowel ziekenhuis- en thuiszorg als verpleging en geestelijke gezondheidszorg. In het ziekenhuis, de zorgcentra en de thuiszorgorganisaties werken in totaal 6000 medewerkers. Pantein heeft vestigingen verspreid over heel Brabant en werkt nauw samen met GGZ Oost-Brabant.

clientless omgeving, waarbij de toegangscontrole op het netwerk is ingebouwd. Daarmee geven we de netwerkbeheerders meer regie en controle.”

### Scheiden van functionele groepen

Via de switch of het access point zorgt Qmanage ervoor dat de gebruiker automatisch in het juiste VLAN komt. In totaal maakt het ziekenhuis gebruik van ongeveer dertig VLAN's. Eringfeld: “Het medisch personeel is in diverse groepen in te delen. Zo hebben chirurgen toegang tot vrijwel alle medische gegevens. Het verplegend personeel heeft minder rechten. Door gebruikers in te delen in groepen en per groep te bekijken welk veiligheidsniveau noodzakelijk is, kom je tot de ideale balans tussen functionaliteit en veiligheid.”

“Op de bedside terminal kunnen patiënten bijvoorbeeld eten bestellen, games spelen en informatie opvragen”, licht Eringfeld toe. “Bepaalde onderdelen kunnen gekoppeld worden aan het medische dossier. Zo is het mogelijk om een persoonsgebonden menu te presenteren op basis van de operatie die een patiënt heeft ondergaan. Het menu is weliswaar gebaseerd op het medische dossier, maar de patiënt zal nooit zo diep in het netwerk komen. “De patiënt ziet één voorkant. De appliance leidt de gebruiker naar het juiste netwerksegment. Zo blijven verschillende systemen en data van elkaar gescheiden.” En dat was precies wat Eringfeld met de appliance wilde bereiken.

### Strakke planning

Voor de inrichting van het netwerk en de toegangscontrole heeft Quarantainenet met zowel Pantein als BAM Techniek - ICT samengewerkt. “Het contact tussen de drie partijen onderling was heel goed. Op communicatieniveau had het misschien nog wel iets beter gekund; samenwerken in zo'n driehoek is altijd uitdagend.

ICT-GEBRUIKERS PANTEIN MET QMANAGE ALTIJD VEILIG OP HET NETWERK

Maar wat heel prettig was, is dat Quarantainenet de planning heel strak heeft uitgevoerd. Alles verliep zoals afgesproken en dat was bijzonder aangenaam.” Eringfeld prijst Quarantainenet ook vanwege de kennis op het gebied van netwerken. “Het is duidelijk spin-off van de Universiteit Twente. Dankzij die expertise is de kennis van ons eigen personeel ook gegroeid. En ik vermoed dat de kennis van BAM Techniek - ICT er ook door gegroeid is.”



*“De implementatie is bijzonder goed verlopen. We overwegen nu om ook bij andere divisies uit te rollen.”*

### Ondersteuning van de zorg

Of de gebruiker nu op een laptop of tablet werkt, inlogt op medische apparatuur of informatie opvraagt via de bedside terminal; hij komt altijd in een veilige omgeving terecht die niet onnodig in verbinding staat met gevoelige informatie. “En dat is voor ons van wezenlijk belang. We hebben leuke gadgets, maar ze moeten wel de zorg ondersteunen. Dat is mijns inziens nu zeker gelukt.” Eringfeld bekijkt nu de mogelijkheid om Qmanage ook bij andere divisies van Pantein Zorggroep uit te rollen. “Behalve over het product zijn we ook zeer te spreken over de dienstverlening. Quarantainenet verzorgt grotendeels de monitoring, back-ups en updates. Dat gebeurt allemaal op de achtergrond, zonder dat wij daar iets van merken. En dat is natuurlijk een goed teken.”

