



AANDACHT VOOR VEILIGHEID LAATSTE VIJF JAAR STERK TOEGENOMEN BIJ LUMC

Netwerk LUMC veiliger dankzij Qmanage

Bij het Leids Universitair Medisch Centrum (LUMC)

vervult ICT een sleutelrol bij zowel het primaire medische proces als bij de ondersteunende processen.

De 100 medewerkers van het directoraat ICT staan dag en nacht paraat om een goed functionerende ICT-infrastructuur te waarborgen. "Gezien de spilfunctie van ICT om alle processen binnen het LUMC draaiend te houden, is de aandacht voor veiligheid de laatste vijf jaar sterk toegenomen," legt technisch specialist netwerkinfrastructuur Riemer Runia uit.

Toen het LUMC in 2009 op zoek was naar een gebruiksvriendelijke en veilige vorm van netwerktoegangscontrole, raakte Runia in gesprek met Quarantainenet. "Quarantainenet beschikte op dat moment al over een unieke oplossing om besmettingspogingen op het netwerk te detecteren," aldus Runia. Naast snelle detectie is het prettig dat het bij Qmanage niet nodig is om aanpassingen op de werkplekken door te voeren, zoals de installatie van software.

Selectief weren

"Onze wens was om zowel specifieke apparaten, IP-adressen als gebruikers van het netwerk te kunnen weren. Quarantainenet biedt deze mogelijkheid met Qmanage. Daarnaast hebben onze netwerkbeheerders met deze vorm van netwerktoegangscontrole maximale controle over wie toegang heeft tot welke onderdelen van het netwerk." Een verspreiding van malware of virussen via het netwerk wordt genadeloos gedetecteerd zodra een honeypot wordt aangevallen of een werkplek verbinding maakt met een botnet-controller. Dankzij deze detectie wordt de bron van een besmetting geïsoleerd.

Direct nadat een apparaat in quarantaine is geplaatst, krijgt de gebruiker hier een melding van op zijn beeldscherm. "Met de instructies op het beeldscherm, kan de gebruiker het probleem zelf verhelpen," aldus Runia. "Pas bij een tweede quarantaine-plaatsing moet de gebruiker contact met ons opnemen."

Verspreiding van malware of virussen via het netwerk wordt genadeloos gedetecteerd

Variatie in aansluitingen

In het LUMC wordt Qmanage zowel toegepast op het bedrade als op het draadloze netwerk. Het vaste netwerk kent maar liefst ruim 24000 aansluitingen, die variëren van PC's tot medische en laboratorium-apparatuur. "Het gaat dan bijvoorbeeld om echo-apparatuur, maar ook om zeer specialistische toepassingen, zoals een lineaire versneller," licht Runia toe. Een groot deel van het LUMC-complex is inmiddels van een draadloos netwerk voorzien. "Bij de

Als centrum van medische vernieuwing beoogt het LUMC de patiëntenzorg te verbeteren door middel van wetenschappelijk onderzoek. Het LUMC leidt artsen, gespecialiseerde zorgverleners en onderzoekers op om hieraan bij te dragen. Daarnaast biedt het LUMC algemene patiëntenzorg, evenals specialistische behandelingen die slechts in een beperkt aantal medische centra mogen worden uitgevoerd.

invoering van een nieuw ziekenhuismanagement-informatiesysteem is er op alle klinieken een draadloos netwerk aangelegd. Op dit moment zijn we met een pilot bezig, waarbij zowel verplegend personeel als specialisten met behulp van een laptop of COW (computer on wheels) het verpleegkundig dossier van een patiënt kunnen opvragen,” zo benadrukt Runia het belang van een sluitend authenticatieproces.

Gastgebruikers krijgen toegang via het eenvoudige online registratieproces van Qmanage

Draadloos netwerk

De technisch specialist ziet het belang van het draadloos netwerk hand over hand toenemen. “Los van het interne gebruik zien we nu op piekmomenten al meer dan 700 gastlogins. Het gaat dan niet alleen om bezoekers, maar ook om patiënten.” Het LUMC heeft ervoor gekozen om gastgebruikers via het eenvoudige online registratieproces van Qmanage toegang te geven tot het draadloze netwerk. “Uit veiligheids-overwegingen moeten gasten zich wel dagelijks opnieuw registreren en de gebruikersvoorwaarden accepteren,” aldus Runia. “Studenten moeten zich eenmaal per jaar - bij aanvang van het nieuwe collegejaar - opnieuw registreren en de gebruiksvoorwaarden accepteren.”

Goede ondersteuning

Runia is niet alleen goed te spreken over de werking van Qmanage, maar ook over de ondersteuning door Quarantainenet. “De mensen van Quarantainenet denken prima mee. Bij de servicedesk werken goed opgeleide mensen met kennis van zaken. Over het algemeen hebben ze

AANDACHT VOOR VEILIGHEID LAATSTE VIJF JAAR STERK TOEGENOMEN BIJ LUMC

direct een antwoord op onze vragen. Ze weten echt waar ze het over hebben.” De samenwerking tijdens projecten, zoals de implementatie van Qmanage binnen het LUMC, maakt volgens Runia duidelijk dat er een professionele organisatie staat achter de oplossingen van Quarantainenet. “Het is allemaal strak en goed georganiseerd. De projectbewaking is ronduit goed. Vooraf wordt goed duidelijk gemaakt wanneer wat af is en wat hierbij van ons verwacht wordt. Ook de terugmeldingen getuigen van aandacht en alertheid. Ze zeggen wat ze doen en doen wat ze zeggen.”

Puntjes op de i

Het valt Runia op dat zelfs de kleinste details aandacht krijgen. De technisch specialist licht dit toe aan de hand van een voorbeeld. “Nieuwe Qmanage-servers worden door Quarantainenet geconfigureerd. Als zo’n nieuwe server bij ons wordt afgeleverd, zit daar altijd een handleiding bij waarin helder wordt uitgelegd hoe de server te (de) monteren en aan te sluiten. Er zit zelfs een volledig ingevulde retoursticker bij, zodat wij - wanneer dit nodig is - zaken eenvoudig op kunnen sturen. Aan dit soort details kun je zien dat de puntjes echt op de i worden gezet,” aldus Runia. De technisch specialist van het LUMC hecht veel waarde aan een persoonlijke klantrelatie. “Als ik bel, weten ze direct wie ik ben en hebben ze het vermogen om mijn vragen direct in het juiste perspectief te plaatsen, rekening houdend met de specifieke achtergrond van het LUMC.”

Het effect van het werken met Qmanage vat Runia bondig samen. “Maximale beveiliging, flexibele toegang en minder beheerwerk.”

