



Clusius College in control dankzij software Qmanage

Het Noord-Hollandse Clusius College verzorgt opleidingen op het gebied van plant, dier, groen, bloem, styling, ondernemen, voeding, recreatie, techniek, natuur en milieu. Verspreid over acht vestigingen worden 6.000 studenten voorbereid op een carrière in één van deze richtingen. Met behulp van kwalitatief hoogwaardig onderwijs op VMBO-, FBO- en MBO- niveau dagen dagelijks ruim 600 medewerkers de studenten uit om het beste uit zichzelf te halen.

ICT vervult een steeds belangrijkere rol

De ondersteunende afdeling Informatisering & Automatisering leidt dit alles met 13 medewerkers in goede banen. Transparantie voor gebruikers en veiligheid staan hierbij hoog in het vaandel. Met de aanduiding 'Any place, any time, any device' vat Jan Schrevel, Manager van de afdeling Informatisering & Automatisering, het strategisch ICT-beleid van het Clusius College samen. "Ongeacht waar onze docenten, medewerkers en studenten zich bevinden, moeten zij altijd toegang hebben tot ons netwerk en de functionaliteiten, waartoe zij geautoriseerd zijn. Omdat onze acht vestigingen geografisch gezien sterk verspreid liggen is dit moeilijker te realiseren dan bij een ROC, waar het onderwijs vaak veel meer gecentraliseerd is." Met het oog op deze ambitie heeft het Clusius College reeds in 2007 een glasvezelnetwerk gerealiseerd.

"Transparantie en gebruiksgemak staat voorop"

Open Structuur

Wij geloven in een open structuur. En waar het gangbaar is om de computer van potentiële gebruikers vooraf te checken op basis van een groot aantal parameters, alvorens mensen toegang tot het netwerk te verlenen, hebben wij ervoor gekozen om dit om te draaien," aldus Schrevel. "In principe moeten medewerkers, docenten en studenten toegang hebben tot ons netwerk, tenzij wij ontoelaatbare praktijken constateren. Aan deze ambitie zijn hoge eisen verbonden op het gebied van toegangscontrole en bescherming tegen virussen. Chris Houthuijs van de afdeling Informatisering & Automatisering is intensief betrokken geweest bij de selectie van een passende oplossing voor deze ambitie.

Eisen en wensen

"Voor ons stond voorop dat de ideale oplossing effectief geïmplementeerd moest kunnen worden binnen ons bestaande functioneel netwerk-design. Daarnaast moest het uiterlijk veilig zijn, ondermeer door de mogelijkheid om groepen van gebruikers te scheiden via VLAN's. Daarnaast stond transparantie en gebruiksgemak voor zowel onze gebruikers als onze beheerders voorop en moest het een device-onafhankelijke oplossing zijn.

Het Clusius College telt momenteel ruim 1.500 mbo-studenten, ruim 3.900 vmbo-scholieren en 690 medewerkers. Het Clusius College vormt een coöperatie met ROC Kop van Noord-Holland. De coöperatie wordt Onderwijsgroep Noordwest Holland genoemd.

INTELLIGENTE TECHNOLOGIE VAN QUARANTAINENET

Quarantainenet bleek goed te voldoen aan onze eisen en wensen." Het netwerk van het Clusius College omvat op dit moment zo'n 1.600 PC's, 100 printers en 250 VoIP-telefoons. "Op piekmomenten hebben we zo'n 400 gast gebruikers, die gebruik maken van het draadloze netwerk."

zorgvuldig gerealiseerd. Samen met ons is een goede inventarisatie gemaakt van de huidige situatie. Mede dankzij een strakke planning met heldere mijlpalen is de implementatie goed verlopen."

Goede werking

Over de werking van Quarantainenet is het duo ronduit tevreden. Houthuijs: "In de dagelijkse praktijk heb je eigenlijk niet eens in de gaten dat Quarantainenet draait. En dat is een goed teken. Als er al eens een keer iets is, dan wordt er adequaat gereageerd door de mensen van Quarantainenet. De helpdesk is zeer toegankelijk." Schrevel merkt tijdens zijn vele contacten met andere onderwijsinstellingen dat deze waardering voor Quarantainenet breed gedragen wordt. "Als iets niet goed werkt, zingt dat al snel rond."



Jan Schrevel en Chris Houthuijs

"Het is schaalbaar, zowel qua capaciteit als qua nieuwe technieken en toepassingen"

Schaalbare oplossing

"Bovendien is Quarantainenet berekend op de toekomst. Het is schaalbaar, zowel qua capaciteit als qua nieuwe technieken en toepassingen," aldus Houthuijs, hierbij ondermeer doelend op de mogelijkheid om in de toekomst videobewaking te integreren binnen het netwerk." Aan de implementatie van Quarantainenet bewaren Schrevel en Houthuijs goede herinneringen. "Uit ervaring weten wij dat dit soort zaken nog weleens vertraging oploopt," aldus Schrevel. "De mensen van Quarantainenet hebben dit echter zeer

Bij Quarantainenet werkt het precies andersom. Daar wordt alom met respect over gesproken." Dankzij slimme tools en goede ondersteuning zijn Houthuijs en zijn collega's nauwelijks afhankelijk van de Quarantainenet-organisatie. "We kunnen veel dingen zelf regelen. Zo heeft Quarantainenet bijvoorbeeld een procedure ontwikkeld, waarmee wij zelf bulkregistratie en -configuratie van nieuwe computers kunnen verzorgen."

Strikte bewaking

De kwaliteit van de bewaking tegen virussen laat volgens Houthuijs weinig te wensen over. "Eventuele malware in het netwerk wordt genadeloos gedetecteerd door de intelligente technologie van Quarantainenet. Het is bijzonder prettig dat dit wordt getraceerd op het niveau van een individuele computer, zodat de bron van een besmetting geïsoleerd kan worden, zonder dat andere gebruikers hier hinder van ondervinden. Omdat de detectie van de aard van het probleem zeer adequaat gebeurt, krijgt de gebruiker direct nadat zijn computer in quarantaine is geplaatst, gerichte instructies op zijn scherm om zelf het probleem te kunnen verhelpen." Bij een eventuele tweede keer wordt de gebruiker verzocht om contact op te nemen met de helpdesk van het Clusius College. Het lijkt geen twijfel dat het Clusius College dankzij Quarantainenet volledig 'in control' is.

