



“Qmanage is hét antwoord op BYOD”

Het agrarisch opleidingscentrum AOC Oost biedt een deel van zijn lesmateriaal digitaal. Dat de mbo-studenten daarvoor hun eigen thuislaptop gebruiken, betekent een grote uitdaging voor de school met vestigingen in Almelo, Borculo, Doetinchem, Enschede en Twello. Hoe geef je iedereen toegang tot het draadloze netwerk zonder de infrastructuur in gevaar te brengen? Qmanage bleek het antwoord.

AOC Oost begon zo'n zeven jaar geleden het project MBO Laptop. Daarbij werken studenten op hun eigen laptop met het lesmateriaal dat de school digitaal beschikbaar stelt. Ze gebruiken het draadloze netwerk dat op de vijf schoollocaties aanwezig is. Met alle risico's van dien. 'Veel laptops waren vervuild met virussen, malware en adware', vertelt netwerkbeheerder Andy Amattaram. 'Er mankeerde van alles aan de configuratie. Vaak werd het na verloop van tijd onmogelijk om normaal op de laptops te werken. Veel gebruikers hadden last van verbindingproblemen.'

'In het begin was het aantal deelnemers aan het project nog beperkt en het beheer overzichtelijk', vervolgt hij. 'Hoewel de beheer-verantwoordelijkheid bij de leerlingen ligt, probeerden wij problemen met besmette laptops lange tijd zelfstandig op te lossen. Dat lukte vrij aardig, maar nooit helemaal. Het was werkbaar.' Tegenwoordig verbinden ruim 1200 studenten hun laptop regelmatig met het Wi-Fi-netwerk van de school. Voor de organisatie zijn dat er te veel om zelf te controleren.

Sinds begin 2014 gebruikt AOC Oost daarom Qmanage voor het beheer van netwerktoegang, detectie van netwerkrisico's en isolatie daarvan. 'Het systeem is uniek', zegt René van Veen, hoofd ICT bij de onderwijsinstelling. 'Het is hét antwoord op bring-your-own-device. Er is voor ons geen vergelijkbare oplossing die net zo laagdrempelig is. Het in quarantaine plaatsen van clients is prachtig. Zeker omdat je daar vervolgens allerlei acties kunt uitvoeren om het apparaat op te schonen.'

“Het in quarantaine plaatsen van clients is prachtig”

Afgeschermd

Qmanage beoordeelt het beveiligingsrisico van elke laptop die is verbonden met het netwerk. Als het risico te groot is, wordt het apparaat automatisch in een afgeschermd netwerk omgeving geplaatst. De student ziet een gepersonaliseerde webpagina die uitlegt waarom het apparaat is geïsoleerd. Van daaruit heeft hij alleen toegang tot Windows-updates en bepaalde downloadpagina's voor tools om de laptop op te schonen. Beheerders bepalen zelf het geschatte risicopercentage waarboven laptops in quarantaine terechtkomen. Een hoog percentage biedt meer beveiliging, maar natuurlijk ook meer werk.

AOC Oost verzorgt (Vorbereidend) Middelbaar Beroepsonderwijs voor natuur, voeding en leefomgeving op vestigingen in Almelo, Borculo, Doetinchem, Enschede en Twello. AOC Oost heeft 550 medewerkers en ruim 5600 leerlingen, studenten en deelnemers.

René van Veen is hoofd ICT en Andy Amattaram is systeem- en netwerkbeheerder van AOC Oost.

Het systeem plaatst per dag twee tot vijf laptops in quarantaine, vertelt Van Veen. 'Dat waren er in het begin beduidend meer. De vervuiling neemt af en de bewustwording neemt toe. Ook mogen studenten tegenwoordig vanaf slechts één apparaat tegelijkertijd inloggen op het Wi-Fi-netwerk. Onze access points kregen in het verleden heel veel verbindingsverzoeken te verwerken. Dat komt niet alleen door de slechte configuratie van de laptops, maar ook doordat studenten vaak meerdere apparaten mee naar school nemen. Ze willen het liefst hun laptop, smartphone en bijvoorbeeld een tablet met ons netwerk verbinden. Eerst mochten ze vanaf drie apparaten inloggen, maar nu moeten ze er echt eentje kiezen. In Qmanage kunnen we dat eenvoudig instellen.'

“De projectmatige manier van werken is heel fijn”



QMANAGE EEN MUST-HAVE VOOR BYOD BIJ AOC OOST

Behalve studenten kan AOC Oost met Qmanage ook incidentele gastgebruikers van een beveiligde netwerktoegang voorzien. Amattaram: 'Dat hebben we nu veel beter geregeld dan voorheen. Toen kregen mensen die tijdelijk op het netwerk wilden, een inlogcode die in principe oneindig geldig was totdat de beheerder hem introk. Dat leverde extra werk op en werd vaak vergeten. Tegenwoordig kunnen we de houdbaarheid van de inlogcodes vooraf instellen.'

Prince2

De implementatie van Qmanage verliep heel soepeltjes, vertelt Van Veen. 'Het duurde bij elkaar misschien twee weken. In de periode daarvoor hadden we alles samen met Quarantainenet goed voorbereid. Dat moet ook wel, want het hele netwerk gaat op de schop. Wij wisten niet altijd hoe en wat, en dus waren we erg blij met de ondersteuning vanuit hen. Het grootste deel van de implementatie kon gewoon op afstand gebeuren.'

'Het projectmanagement verliep keurig volgens Prince2. Afspraken stonden vast en iedereen wist exact waar hij aan toe was. Die projectmatige manier van werken is heel fijn. Zelfs als je de helpdesk technisch inhoudelijke vragen stelt, krijg je vrijwel direct antwoord. Hun medewerkers zijn dan ook zeer skilled. Je weet dat er iets met je vraag gebeurt. Daar hou ik wel van.'

Al met al was Qmanage meer dan welkom bij de onderwijsinstelling, besluit Van Veen. 'De eerste zes jaar van MBO Laptop deden we met wisselend succes ervaring op met het eigenhandig bestrijden van netwerkkrisico's. Maar zonder Qmanage kun je het BYOD-concept niet fatsoenlijk toepassen. Het is een van de must-haves in organisaties als de onze.'

